

HR PRITUŽBA NA KVALITETU NAŠIH USLUGA

Sukladno članku 10. st. 2 Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07 i 125/07 - isp.79/09 i 89/09 - isp.) obavještavamo potrošača da **pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:**

Našu adresu:

e-mail

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

GOST

Ime i prezime

Adresa

za dostavu odgovora

EN COMPLAINTS REGARDING THE QUALITY OF OUR SERVICES

Pursuant to Article 10 Paragraph 2 of the Law on Consumer Protection (Narodnenovine Official Gazette No. 79/07 and 125/07 - corr. 79/09 and 89/09 - corr.), we inform our clients that **complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:**

Our address:

e-mail

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

GUEST

FULL NAME

Address for submitting
the response

DE EINWENDUNGEN IN BEZUG AUF SERVICEQUALITÄT

Gemäß Artikel 10 Absatz 2 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt "Narodnenovine" Nr. 79/07 und 125/07 - Korr. 79/09 und 89/09 - Korr.) sind **Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:**

Unsere Adresse:

e-mail

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

GAST

VOR- UND NACHNAME

Adresse für die Zustellung
der Antwort

IT RECLAMI SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Ai sensi dell'articolo 10 comma 2 della Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale "Narodne novine" 79/07 e 125/07 - corr.79/09 e 89/09 - corr.) informiamo i consumatori che i **reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:**

Nostro indirizzo:

e-mail

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15 giorni dalla ricevuta del reclamo.

CLIENTE

NOME E COGNOME

Indirizzo per consegna
della risposta
