

HR PRITUŽBA NA KVALITETU NAŠIH USLUGA

Sukladno članku 10. st. 2 Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) obavještavamo potrošača da **pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:**

Našu adresu: _____

e-mail _____

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

GOST

Ime i prezime _____

Adresa

za dostavu odgovora _____

EN COMPLAINTS REGARDING THE QUALITY OF OUR SERVICES

Pursuant to Article 10 Paragraph 2 of the Law on Consumer Protection (Narodnenovine Official Gazette No. 19/22), we inform our clients that **complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:**

Our address: _____

e-mail _____

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

GUEST

Full Name _____

Address

for submitting the response _____

Datum/ Date/Datum/Data _____

DE EINWENDUNGEN IN BEZUG AUF SERVICEQUALITÄT

Gemäß Artikel 10 Absatz 2 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt "Narodnenovine" Nr. 19/22) sind **Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:**

Unsere Adresse: _____

e-mail _____

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

GAST

Vor- und Nachname _____

Adresse für die Zustellung

der Antwort _____

IT RECLAMI SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Ai sensi dell'articolo 10 comma 2 della Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale "Narodne novine" 19/22) informiamo i consumatori che i **reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:**

Nostro indirizzo: _____

e-mail _____

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15 giorni dalla ricevuta del reclamo.

CLIENTE

Nome e cognome _____

Indirizzo

per consegnare la risposta _____

Potpis/Signature/ Unterschrift /Firma _____